

مدلسازی و تجزیه و تحلیل فرآیندهای  
سازمانی با استفاده از زبان استاندارد  
مدلسازی فرآیندهای کسب و کار یا  
**BPMN**

دوره آموزشی

شناسایی ، تحلیل و مدلسازی فرآیند کسب و کار  
با استفاده از نماد مدلسازی فرآیندهای کسب و  
کار

**(استاندارد BPMN)**



## دوره آموزشی شناسایی ، تحلیل و مدلسازی فرایندهای کسب و کار با BPMN

### درباره BPMN :

اکثر پروژه‌های تحلیل حوزه کسب‌وکار و شناسایی فرایندها در جهت تغییر و بهبود کسب‌وکار تعریف می‌شوند. فهم دقیق و درست فرایندهای کسب و کار در ابتدای این پروژه ها و سپس بهبود آنها، یکی از بهترین روش ها برای برآورده کردن نیازهای کسب و کار سازمانهای بزرگ می‌باشد. با مدلسازی صحیح فرایندهای کسب و کار، این پروژه ها علاوه بر ایجاد فرصت هایی برای خودکارسازی کسب و کار، تبدیل به ابزاری جهت تغییر و بهبود کسب و کار خواهند شد.

در حال حاضر انواع ابزارها و روش های مدلسازی فرایندها وجود دارد. BPMN به عنوان یک استاندارد جهانی درصدد فراهم کردن محیط و استانداردی پایه برای مستند نمودن فرایندهای کسب و کار می باشد به نحوی که توسط انواع ذینفعان قابل استفاده بوده و فهم مشترکی را بوجود می آورد و شکاف بین درک و فهم انواع ذینفعان (کاربر نهایی، تحلیلگر کسب و کار، تحلیلگر سیستم، برنامه ریز، مالک فرآیند، مشتریان و کاربر خارجی) از فرایندهای کسب و کار را از بین می برد.

BPMN یا Business Process Modeling Notation ابزار اصلی در تکنولوژی مدیریت فرایندهای کسب و کار (BPM) می باشد. در واقع می توان گفت مزیت اصلی استفاده از تکنولوژی BPM، وجود زبان استاندارد می باشد.

ویژگی اصلی BPMN، قابلیت تبدیل آن به زبانهایی است که قابل درک توسط موتورهای گردشکار و فرایند می باشد. لازم به ذکر است که BPMN، تا جایی که نیاز باشد، قابلیت کاربرد داشته و پیچیدگی آن، بستگی به هدف استفاده از آن دارد.

BPMN ، نموداری تحت عنوان «BPD» (Business Process Diagram) فراهم نموده که به منظور استفاده افراد درگیر در طراحی و مدیریت فرایندهای کسب و کار طرح ریزی شده است.

مهمترین مزایای BPMN در مقایسه با دیگر زبانهای مدلسازی از جمله Activity Diagram ، IDEF و ... عبارتند از :

نمودارهای تهیه شده با استفاده از BPMN (BPD ها) قابل تبدیل به زبانهای XML مورد نیاز نرم افزارهای موتور گردش کار می باشند.

با BPMN می توان انواع حالت‌های مختلف مورد نیاز در اجرای فرایندها را مدل کرد.

نمودارهای BPD برای انواع مخاطبین (مدیران ، کارشناسان ، تحلیلگران و ...) قابل درک و فهم می باشد.

#### اهداف دوره :

۱. شرکت کنندگان در این دوره با یکی از پیشرفته ترین روش های مدلسازی، بهبود و مستندسازی فرآیندهای کسب و کار سازمان آشنا خواهند شد. در این دوره استاندارد "نماد مدلسازی فرآیندهای کسب و کار"<sup>۱</sup>، به عنوان روش پایه و اصلی مدلسازی فرآیندهای کسب و کار تدریس خواهد شد.
۳. مخاطب می تواند با استفاده از مفاهیم BPMN به مدلسازی فرآیندهای کسب و کار خود بپردازد و این فرآیندها را تجزیه و تحلیل کند.
۴. مخاطب با انواع پترنهای موجود در مدلسازی فرآیندها آشنا شده و نحوه پیاده سازی آنها را در BPMN آموزش می بیند.

#### مخاطبین دوره :

دانشجویان و فارغ التحصیلان رشته های مهندسی نرم افزار ، صنایع ، فناوری اطلاعات و مدیریت

#### مدت زمان :

این دوره آموزشی شامل ۲۴ جلسه ۲ ساعته و جمعا به مدت زمان ۴۸ ساعت می باشد.

## اطلاعات تماس :

وبسایت : [www.PMSamaneh.ir](http://www.PMSamaneh.ir) or [www.PMSamaneh.com](http://www.PMSamaneh.com)

پست الکترونیک : [info@pmsamaneh.ir](mailto:info@pmsamaneh.ir)

دورنگار : ۴۴۴۷۸۵۶۴ -۰۲۱

تلفن : ۴۴۴۵۸۹۲۵ -۰۲۱

## سرفصل‌های کارگاه :

- سازمان و تشکیلات / آرمان و مأموریت
- ساختار سازمانی / واحد سازمانی
- مفاهیم فعالیت / وظیفه / فرآیند
- فرآیند در تقابل با وظیفه
- فرآیند/ ماهیت و انواع آن / مدل‌سازی
- استاندارد BPMN
- المانهای BPD
- انواع BPD
- اجزای نمودارهای فرآیند کسب و کار (Business Process Diagrams)
  - Flow Objects
    - Events
      - Start Events
      - Intermediate Events
      - End Events
    - Activities



- Sub Process ○
    - Task ○
      - Gateways ●
        - Exclusive ○
          - Data-Based ■
          - Event-Based ■
            - Inclusive ○
            - Parallel ○
            - Complex ○
              - Connecting Objects ■
                - Sequence Flows ●
                - Message Flows ●
                - Associations ●
                  - Pools & Lanes ■
                    - Pools ●
                    - Lanes ●
                  - Artifacts ■
                    - Data Objects ●
                    - Groups ●
                    - Annotations ●
- مجموعه های پایه و گسترده نمادها و کاربرد آنها در مدل سازی
- الگوهای فرآیندهای کسب و کار (Business Process Patterns)
  - مطالعه موردی و کارگاه عملی
  - تشکیل زنجیره فرایندی

