

مدیریت اثربخش فرآیندهای سازمان با
استفاده از تکنولوژی BPM

مدلسازی و تجزیه و تحلیل فرآیندهای
سازمانی با استفاده از زبان استاندارد
مدلسازی فرآیندها یا BPMN



سمینار آموزشی

مدیریت فرآیندهای کسب و کار

Business Process Management



سمینار آموزشی BPM

درباره BPM :

این دوره به معرفی رویکرد جدید مدیریت فرآیندها با استفاده از قابلیت‌های فناوری اطلاعات تحت عنوان BPM می‌پردازد. سپس به شناخت سیستم‌های نرم‌افزاری تحت عنوان BPMS یا Business Process Management System ها خواهیم پرداخت و بیان می‌گردد که چگونه با استفاده از این تکنولوژی می‌توان رویکردهای مختلف بهبود و مهندسی مجدد در فرآیندهای سازمانی را اجرایی کرد. همچنین BPMN یا زبان مدلسازی فرآیندهای کسب و کار که اصلی‌ترین قسمت از تکنولوژی BPM می‌باشد، معرفی و چند نمونه فرآیند مدلسازی شده (قبل از بهبود و بعد از بهبود) بررسی خواهد شد.

اهداف دوره :

۱. مخاطب با آخرین دستاوردها در پیاده‌سازی مفهوم فرآیندگرایی با استفاده از فناوری اطلاعات آشنا خواهد شد.
۲. مخاطب با چرخه مدیریت فرآیندها در BPM آشنا خواهد شد.
۳. مخاطب می‌تواند با استفاده از مفاهیم BPMN به مدلسازی مقدماتی فرآیندهای کسب و کار خود بپردازد و این فرآیندها را تجزیه و تحلیل کند.
۴. مخاطب با انواع پترن‌های موجود در مدلسازی فرآیندها آشنا شده و نحوه پیاده‌سازی آنها را در BPMN آموزش می‌بیند.

مخاطبین دوره :

کلیه مدیران و کارشناسانی که در نحوه اجرای وظایف سازمان و ایجاد فرآیندهای سازمانی تصمیم ساز هستند.

مدت زمان :

سمینار در دو قالب یک روزه و دوروزه ارائه می گردد.

سمینار یک روزه با تأکید بر مباحث مدیریتی و تصمیم سازی سطح کلان سازمان تنظیم شده است. ۶ ساعت

سمینار دو روزه علاوه بر ارائه مباحث مدیریتی ، نمونه های واقعی بصورت Case Study ارائه می گردد. ۱۲ ساعت

اطلاعات تماس :

وبسایت : www.PMSamaneh.ir or www.PMSamaneh.com

پست الکترونیک : info@pmsamaneh.ir

دورنگار : ۰۲۱ ۴۴۴۷۸۵۶۴

تلفن : ۰۲۱ ۴۴۴۵۸۹۳۵



سرفصلهای دوره :

- BPM یا مدیریت فرآیندهای کسب و کار چیست ؟
- مقایسه BPM و دیگر رویکردهای مدیریت و بهبود فرآیندها (ISO,TQM,SixSigma,BPR)
- مقایسه BPM با دیگر رویکردهای اتوماسیون فرآیندهای سازمانی (از جمله ERP ، WFMC و ...)
- آشنایی با BPMN یا زبان استاندارد مدلسازی فرآیندهای سازمانی و مقایسه آن با سایر رویکردهای مدلسازی فرآیندها
- مدلسازی فرآیندهای کسب و کار (با استفاده از BPMN)
- کاربردهای مدلسازی فرآیندها با استفاده از BPMN
- معرفی BPMS ها : بصورت خلاصه قسمتهای اصلی یک نرم افزار مدیریت فرآیند کسب و کار ارائه می گردد
- مفاهیم مقدماتی BPMN : نمادهای اصلی و کاربرد آنها در مدلسازی معرفی می گردند
- BPMN و جزئیات نمادها : انواع حالت‌های مختلف هر کدام از نمادهای اصلی BPMN همراه با کاربرد آن در مدلسازی معرفی می گردد
- پترنهای مدلسازی فرآیندهای کسب و کار و نحوه مدلسازی آنها با استفاده از BPMN : حدود ۲۰ پترن شناخته شده در مدلسازی فرآیندها وجود دارد که با استفاده از آنها می توان هر فرآیندی را مدل کرد ، این پترنها معرفی و نحوه مدلسازی آنها با استفاده از BPMN شرح داده می شود
- آشنایی با ابزارهای مدلسازی فرآیندها با استفاده از BPMN : چند نرم افزار معرفی و جزئیات یکی از آنها بررسی می گردد
- کارگاه مدلسازی فرآیندها : در کارگاه مدلسازی با نظر شرکت کنندگان چند فرآیند نمونه واقعی از محیط کسب و کار آنها مدلسازی خواهد شد.